

# Neue Kontodaten ab 23. November 2024

## Das Wichtigste auf einen Blick.

### Antworten auf häufige Fragen

#### 1. Ab wann gelten die neuen Bankverbindungsdaten?

Ihre neue IBAN gilt ab dem 23. November 2024.

Bitte verwenden Sie die neuen Daten **nicht vorher**, es kommt sonst zu **Fehlbuchungen**.

#### 2. Welche Lastschriften und Gutschriften werden umgestellt?

Alle Zahlungen und Geldeingänge werden automatisch mit der neuen IBAN gebucht.

Sollten neue Bankverbindungsdaten von einzelnen Empfängern oder Auftraggebern ausdrücklich angefordert werden, können Sie dafür die beigefügten Karten verwenden, mit denen Sie Ihre neue IBAN einfach und unkompliziert weitergeben können.

Weitere Karten stehen in unseren Geschäftsstellen oder als Download unter [rvab.de/fusion](http://rvab.de/fusion) für Sie bereit.

Bitte hinterlegen Sie nach dem 23. November 2024 Ihre neue IBAN auch bei Ihren persönlichen Einkaufskonten, wie z.B. Amazon oder ebay. Hier haben wir leider keine Möglichkeit, die neuen Bankverbindungsdaten mitzuteilen. Erteilte SEPA-Mandate bleiben weiterhin gültig.

Einzüge der Bank werden künftig mit der Gläubiger-ID DE16ZZZ00000003270 ausgeführt. Die neue Mandatsreferenz wird Ihnen im Rahmen der ersten Zahlungen nach dem 23. November 2024 mitgeteilt.

#### 3. Was muss ich bei meinen Daueraufträgen tun?

Nichts. Ihre Daueraufträge stellen wir für Sie um.

#### 4. Was passiert, wenn ich vergesse jemandem meine neuen Kontodaten mitzuteilen?

Die Umstellung Ihrer Kontodaten erfolgt automatisch, so dass Zahlungen und Geldeingänge wie gewohnt weiterlaufen.

Wenn Sie selbst Geld überweisen, verwenden Sie ab dem 23. November 2024 bitte nur noch Ihre neue IBAN.

#### 5. Bleiben Sparbücher und Verträge weiter gültig?

Ja. Sparbücher, Sparverträge, Darlehensverträge, Urkunden und alle anderen Dokumente bleiben auch nach der Änderung der Kontodaten gültig.

#### 6. Bekomme ich eine neue girocard?

Ja, nach technischer Fusion. Bis zum Austausch bleibt Ihre derzeitige girocard gültig und Sie können diese weiter einsetzen (z.B. an Geldautomaten).

#### 7. Was wird mit meiner Kreditkarte?

Ihre Kreditkarte stellen wir auf Ihre neuen Kontodaten um. Sie können Ihre Mastercard oder Visa Karte bis zum Ablauf ihrer Gültigkeit weiterverwenden.

#### 8. Kann ich während der technischen Umstellung meine Kontoauszüge ausdrucken?

Leider nur eingeschränkt. Ab 24. November 2024 können Sie voraussichtlich ab 18.00 Uhr Ihre Auszüge an allen Kontoauszugsdruckern der Frankfurter Volksbank Rhein/Main abholen.

Bitte beachten Sie: Aufgrund der technischen Zusammenlegung sind die Geschäftsstellen der Raiffeisen-Volksbank Aschaffenburg am **22.11.2024** ganztägig geschlossen.

#### 9. Kann ich Überweisungsformulare weiterverwenden?

Ja. Vorhandene Überweisungsformulare mit oder ohne Eindruck Ihrer bisherigen IBAN können Sie bis dahin aufbrauchen. Ist die IBAN nicht eingedruckt, tragen Sie darin ab dem 23. November 2024 aber bitte unbedingt Ihre neue IBAN ein.

#### 10. Kann ich während der technischen Umstellung das Online-Banking nutzen?

Leider nur eingeschränkt. Wir werden unser Online-Banking / Online-Brokerage am 22. November 2024 um 20.00 Uhr abschalten und im Laufe des 24. November 2024 wieder einschalten. Wir bedauern, falls es zu Unannehmlichkeiten kommen sollte, können diese aber leider nicht vermeiden.

#### 11. Was ändert sich beim Online-Banking/Online-Brokerage?

Der Anmeldeweg für das Online-Banking steht Ihnen nach der technischen Umstellung wie gewohnt zur Verfügung. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie ab diesem Zeitpunkt auf die Anmeldemaske der Frankfurter Volksbank Rhein/Main umgeleitet werden.

Ihr VR-Netkey, Ihr Alias und Ihre PIN bleiben unverändert. Auch die Karte und der TAN-Generator für das »Sm@rt-TAN-Verfahren« sind weiterhin gültig. Wenn Sie Ihren Zahlungsverkehr per Software abwickeln, geben Sie bitte bei der ersten Nutzung ab dem 23. November 2024 Ihre neuen Kontodaten ein. In unseren bankeigenen Programmen ProfiCash und VR-NetWorld-Software steht ein Umstellungsassistent zur Verfügung. Anleitungen hierzu sowie zu den Programmen SFirm und StarMoney finden Sie unter [rvab.de/anleitungen](http://rvab.de/anleitungen).

Wenn Sie Online-Banking über die VR-Banking-App (Smartphone oder Tablet) nutzen, müssen Sie sich einmalig mit dem VR-NetKe/Alias und Ihrer PIN anmelden.

Bitte beachten Sie unsere Sicherheitshinweise unter: [rvab.de/sicherheit](http://rvab.de/sicherheit)

**Wir werden Sie niemals bitten, Ihre Zugangsdaten, Ihre PIN oder TAN anzugeben. Weder persönlich, telefonisch noch mit einer E-Mail. Bitte seien Sie wachsam.**

Fragen beantwortet Ihnen unser Electronic-Banking-Team sehr gerne. Telefon: 06021 4970

#### 12. Was ist, wenn für mich bei beiden Banken ein Konto existiert?

Es bleiben beide Konten bestehen. Für Sie besteht kein Handlungsbedarf. Zu gegebener Zeit wird sich Ihr persönlicher Berater bei Ihnen melden.